

オンライン講習に関するよくある質問

- Q1 オンライン講習を受講できる時間は決まっていますか。
A1 受講期間内であれば土日・祝日を問わず24時間いつでも受講することができます。
- Q2 オンライン講習の人数枠の制限はありますか。
A2 人数制限はありません。
- Q3 自分のパソコンやスマートフォンで、オンライン講習を受講できるか分かりません。
A3 申請サイト上に、オンライン講習を受講できるかどうか確認できる「動作環境確認」機能を設置しています。動画の視聴やカメラを使用できるか確認していただき、問題がなければ受講が可能です。
- Q4 動画の視聴にはどのぐらいの通信容量がかかりますか。
A4 全ての講習動画を視聴するのに約20GBの通信容量が必要となります。通信容量の制限等がない安定したインターネット環境で受講してください。
- Q5 講習動画は1日で全て見なくてはならないのですか。
A5 講習動画は日にちを分けて視聴することも可能です。受講を中断する場合は、動画を一時停止してください。次回は一時停止した部分から再開することができます。
- Q6 第1種と第2種の両方をオンライン講習で受講する場合、科目免除を受けることはできますか。
A6 第1種⇒第2種の順に講習を受講することで、第2種の点検概論の動画視聴を免除することができます（第2種⇒第1種の順でも可）。電子申請の際は、免除区分を選択せず、第1種と第2種をそれぞれ申請してください。
- Q7 オンライン講習を受けるために、紙の申請書の記入は必要ですか？
A7 オンライン講習の申請は電子申請のみとなりますので、紙の申請書の記入は必要ありません。
- Q8 受講料を振込用紙で支払うことはできますか。
A8 受講料の支払いは、申請サイトからのクレジットカード払いのみとなります。電子申請完了後、マイページから領収書をダウンロードすることができますので、経費精算等にはそちらをご活用ください。

Q9 既に対面講習を申し込んでいるので、そのままオンライン講習に切り替えたいです。

A9 対面講習からオンライン講習への切り替えはできません。既に申し込んでいる対面講習をキャンセルしていただき、改めてオンライン講習を申し込んでください

Q10 対面講習をキャンセルして、オンライン講習を申し込みたいのですが、対面講習用に支払った受講料の返金は可能ですか。

A10 まずは、対面講習を申し込んだ協会にキャンセルの連絡を入れてください。協会から「振替払込受付証明書（お客様用）」が返却されますので、受付証明書が手元に届いた後、安全センター講習課宛てに電話連絡を入れてください。なお、対面講習をキャンセルする前に、申請サイト上の「動作環境確認」機能を使用して、オンライン講習を受講できるかどうか必ず確認してください。