

⊘ 違反是正

主任査察員制度の創設

近年、企業・事業体は、社会構造の複雑化や事業の多角化・多様性が高まるにつれ、法令順守のみならず、コンプライアンスやCSR（企業の社会的責任）などの高い社会的責任を果たすために外部評価や客観的評価が重要視される時代となりました。消防の火災予防の分野ではこの外部評価として「査察」がありますが、その役割に対する住民の期待はますます高まるばかりです。

一方で査察業務は社会構造の変化に伴い、検査や解釈、柔軟性、的確な判断・評価や違反是正に向けた粘り強い交渉力など、より高度な対応能力が求められています。しかし、従事する査察職員は団塊の世代の大量退職による経験値の低下、査察分野を希望する職員が少ないことなど、いかにクオリティを維持し向上させていくかが大きな課題となっています。

その解決策の一つとして、本市では資格制度

と教育制度の連係を図り、横浜市火災予防査察及び違反是正措置に関する規程を改正し、一定の要件を満たした職員を「主任査察員」に認定する「主任査察員制度」の運用を平成26年10月から開始しています。

主任査察員の役割

主任査察員は、一定水準以上の要件を満たし査察及び違反是正指導に必要な高度な知識と技術を身につけ、重大違反を中心とした消防法令違反対象物に対して、違反是正指導を行う業務に従事します。さらに、組織全体の査察能力の向上のため、その高い査察能力を活用し他の職員の教育と研修を主体的に進める者として位置付けています。まさに査察業務の中核としての役割を担っていきます。

主任査察員の要件と人事制度との連係

次のいずれかの要件を満たし、横浜市消防局長が認定した者が主任査察員となります。

- ① 査察課実務研修を一定以上の成績で修了し、研修修了後1年間継続して査察業務に従事した者
- ② 2年間継続して消防局査察課の業務に従事した者（平成26年10月1日以降の在籍者が対象）
- ③ 予防技術検定（防火査察の区分）に合格し、予防技術資格者として認定された者

違反是正と査察教育の 中核を担う職員を作りだす！ 主任査察員制度

横浜市消防局予防部査察課





また、主任査察員の取得がインセンティブになる仕組みとして、人事制度との関係により主任査察員を昇任試験での加算点対象資格としています。

主任査察員章の着用

主任査察員に認定された者は、主任査察員章を制服と活動服の名札の上部に着用します。

これは、査察業務に従事する職員のステータスシンボルとなり、査察に対する職員の意識向上を狙うとともに、職員や防火対象物の関係者からも査察に関する一定の技能を有していることが外見から一目で判断できることを目的としています。今後、主任査察員に認定された者が警防部門に配置された際などは、予防分野の疑問があったときに、主任査察員章を着用している職員を見つけて質問できるといった効果も期待しています。

「開いた法令集」主任査察員章のデザイン

主任査察員章は、査察員の必携である「法令集」を開いた状態で横から見たもので、左右に分

かれた18段は本市の18行政区をイメージしています。

毅然と厳正な法令執行に当たる主任査察員の職務姿勢をその根拠である法令集で表現し、開いた状態の法令集は、職場の中で主体的に査察業務に就く主任査察員の姿をイメージしています。

全体として翼に見えるようにデザインされていて、「査察をリードする翼となるように」という願いが込められています。

また、上部に消防章を配置し、中心に横浜市の花であるバラで「査」の文字を囲むことで、市民の安全・安心な暮らしをサポートし、市民の中で働き、市民と共にある消防と主任査察員を表しています。

高水準の査察クオリティを確保する主任査察員制度

組織全体として高い査察クオリティを確保していくには、職員一人ひとりの査察に対するモチベーションを高めることが最重要課題となります。査察に対する高い士気を維持し高度な知識と技術を持つ主任査察員は、今後の査察業務の推進に必要な存在です。主任査察員章の着用、昇任試験での加算点対象資格など、主任査察員制度が相乗的に作用し、査察を通して安全・安心都市横浜の実現に効果を発揮していくものと考えています。

今後、全ての消防署査察係に主任査察員が配置できる人数を養成するのはもちろんのこと、立入検査を行う各消防署警防課や出張所に主任査察員が配置され、組織全体の査察クオリティの向上と、どの部門でも専門的な違反是正指導が行える状況の実現を目指しています。近い将来、当局に採用を希望する方たちの志望動機の一つに「主任査察員になって査察を通して横浜の安全を守りたい」ということが加わるように制度を育てていきたいと考えています。

平成28年4月1日現在、59名の主任査察員が認定され、様々な場面で横浜市の査察の中核として査察業務を支えています。