

## 階段・通路を使用した場合

## 1 火災発生

ベル鳴動

ジリジリ!



自動火災報知設備のベルが鳴りました。  
どこかで火災です。

## 2 火災発生場所の確認

2Fで火事です。  
落ち着いて指示に  
従って下さい!



すぐに受信機で出火階を確かめ、現場に行き、火災の有無を確認します。

お店にいるお客様に火災の発生を知らせ、指示に従うように伝えます。

イラストのように、携帯拡声器等が準備されていれば、なお良いでしょう。

## 3 館内への報知

## 4 避難誘導



エレベーターの使用を禁じ、非常口、避難階段を示します。

頭を低く、おしぼり、ハンカチを鼻・口にあてて煙を吸い込まないように指示を出します。



## 5 避難者の確認



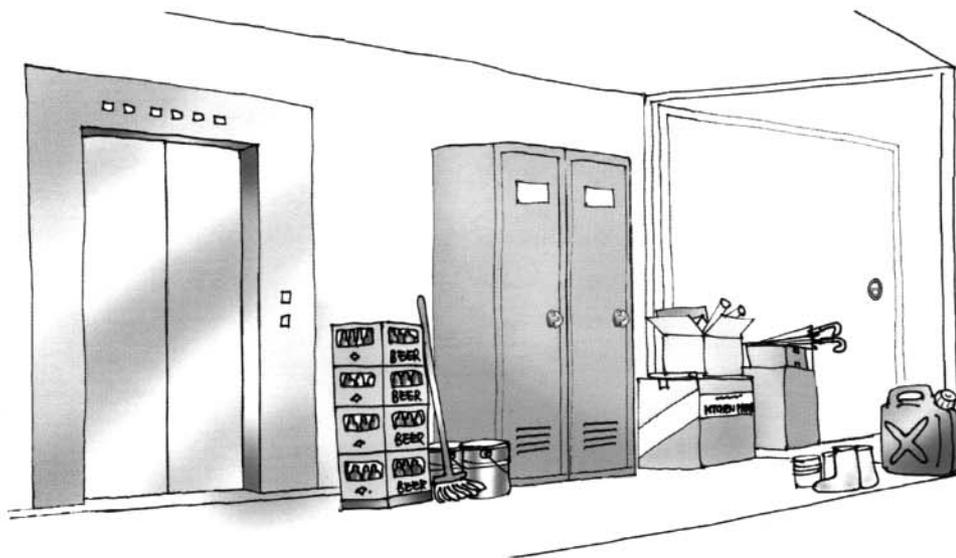
お客様の人数、けが人の有無を確認し、もし、けがをした人及び逃げおくれた人がいれば、消防隊に報告します。

# ●避難通路・避難階段の維持管理

## 避難通路



これでは  
消防法違反です。



避難通路に物が放置されていたり、非常口がふさがれていると、避難経路が断たれ、大変危険です。

## 避難階段



これでは  
消防法違反です。



避難階段が倉庫代わりになった状態。階段に物が放置されていると、避難経路が断たれ、大変危険です。

違反是正支援センター