

## 1 火災発生

ベル鳴動



自動火災報知設備のベルが鳴りました。  
どこかで火災です。

## 2 火災発生場所の確認



すぐに受信機で出火階を確かめ、  
現場に行き、火災の有無を確認します。



## 3 館内への報知



ビル内に大きな声で、火事を知らせます。

携帯拡声器等が準備されていれば、なお良いでしょう。



## 4 消防へ通報



速やかに消防に通報します。

- 火災か救急か
  - 所在地、ビル名
  - 何が燃えているか
  - 階数
  - 目標物
  - 危険物の有無など
  - 通報者氏名・電話番号
- を正確に通報します。

2

## ●通報に便利な119番通報メモ

落ち着いて、119番通報メモの項目にそって通報してください。

**119番通報メモ****1 火事ですか・救急ですか？**

火事です・救急です

**2 住 所**

市・区・町・村 町 丁目 番 号

建物(ビル)の名称・階数・店名は…

**3 何が燃えていますか** (出火箇所はどこですか？)**4 目標となるもの**

近くにある目標となるものは…

**5 通報者の氏名**

あなたの氏名

**6 通報者の電話番号**

電話番号

この公衆電話の番号は…

( )

※この119番通報メモに通報項目を記入して、電話機の前などに貼っておくと便利です。

**携帯電話・PHSからの通報**

携帯電話・PHSからの通報は、その地域の「代表消防本部」を経て管轄の消防本部につながります。管轄外で土地勘に不慣れなため、通報内容の確認に手間取るなどの問題が起きていますので、できるだけ詳しく住所・建物名を把握して通報してください。

**通報事項**

- 火事ですか・救急ですか？
- 所在地町名、番地、ビル名
- 燃えているものは何ですか
- 目標となるものは？
- あなた（通報者）のお名前
- 携帯電話の番号（再通信のため）

違反是正支援センター