【重要】メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて（第３報）

令和８年11月９日

各　位

平素は、日本消防設備安全センターの業務にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

当センターがメール配信業務で利用しているアララ株式会社において、これまで不正アクセス等に伴う情報漏えいの可能性についてご報告してまいりましたが、本日（11　月9日）、アララ株式会社より当センターがメール配信に利用したメールアドレス（11,548　件）が、外部に漏えいしたとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

アララ株式会社からの公表内容につきましては、同社ホームページ等も併せてご参照ください。

アララ株式会社からのお知らせ

1　漏えいした情報

本件について、アララ株式会社より漏えいした情報は、11,539　件は登録をしていただいたメールアドレスに限られておりますが、9　件は属性情報を含むとの報告を受けております。属性情報につきましては、現在、アララ株式会社に確認しておりますので、詳細が分かり次第、個別にご連絡をいたします。

2　今後の対策について

委託先管理および個人情報管理の一層の強化・徹底を行ってまいります。

3　不審なメールへのご注意

不審なメールや、心当たりのない送信元からの連絡等があった場合には、被害を防ぐため、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます（不審なメールのリンクを開いたり、添付ファイルを開いたりしないようお願いいたします）。

4　本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問や、不審なご連絡等の被害に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
一般財団法人日本消防設備安全センター
メールアドレス：soumubu@fesc.or.jp
電話番号　　：03-5422-1491
受付時間　　：平日 9:00～17:00

【重要】情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ（第2報）

令和 8 年 11 月4日

「日本消防設備安全センター　講習計画のお知らせ」を送付させていただいている皆様へ

平素は、一般財団法人日本消防設備安全センターの業務にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本日、第1報の「日本消防設備安全センター　メールマガジン」をご利用いただいている皆様のメールアドレスに関する情報漏えいの可能性に加え、次のとおり情報漏えいの可能性があることが判明しました。なお、第1報について、詳しくは別添をご覧ください。

このたび、当センターがメールの配信を委託しておりますアララ株式会社において不正アクセスが発生し、当センターより講習計画のお知らせを送付させていただいている消防機関約 720 件のメールアドレスが外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関する現時点での状況につきまして、以下のとおりご報告いたします。

1　経緯および漏えいした可能性のある情報

本日 11 月 2 日、メール配信サービスを提供しているアララ株式会社のサーバーに対して不正アクセスが発生し、同社が管理するシステムからメールアドレス約 7,700 万件の漏えいが判明いたしました。

この漏えいした約 7,700 万件のメールアドレスに、当センターの「講習計画のお知らせ」を送付させていただいているメールアドレス（約 720 件）が含まれているかについては、アララ株式会社にて現在、確認中です。

なお、現時点において、具体的な二次被害等の報告は確認されておりません。

※漏えいした可能性のある情報は、ご登録いただいたメールアドレスのみです。

2　アララ株式会社からの報告

アララ株式会社において調査および対応が進められており、状況確認次第、当センターからも改めてご報告いたします。

アララ株式会社からの公表内容詳細については、以下の同社 Web サイトをご確認ください。

アララ株式会社 お知らせページ　https://am.arara.com/info/news/

3　皆様へのお願い

不審なメールや、心当たりのない送信元からの連絡等があった場合には、被害を防ぐため、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます（不審なメールのリンクを開いたり、添付ファイルを開いたりしないようお願いいたします）。

4　再発防止策および今後の対応について

当センターにおきましては、今回の事態を厳粛に受け止め、委託先における情報管理体制の確認および指導を徹底してまいります。皆様に安心してご利用いただけるよう、一層のセキュリティ強化と再発防止に努めてまいります。

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
一般財団法人日本消防設備安全センター
業務部
メールアドレス：2kousyu@fesc.or.jp
電話番号　　：03-5422-1593
受付時間　　：平日 9:00～16:30

【重要】情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ（第1報）

令和８年 11 月２日

「日本消防設備安全センター　メールマガジン」をご利用いただいている皆様へ

平素は、一般財団法人日本消防設備安全センターの業務にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、当センターがメールマガジンの配信を委託しておりますアララ株式会社において不正アクセスが発生し、当センターのメールマガジンをご利用いただいている約１万２千件のメールアドレスが外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

メールマガジンをご利用いただいている皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関する現時点での状況につきまして、以下のとおりご報告いたします。

１　経緯および漏えいした可能性のある情報

本日 11 月２日、メール配信サービスを提供しているアララ株式会社のサーバーに対して不正アクセスが発生し、同社が管理するシステムからメールアドレス約 7,700 万件の漏えいが判明いたしました。

この漏えいした約 7,700 万件のメールアドレスに、当センターの「日本消防設備安全センター　メールマガジン」にご登録いただいたメールアドレス（約１万２千件）が含まれているかについては、アララ株式会社にて現在、確認中です。

なお、現時点において、具体的な二次被害等の報告は確認されておりません。

※漏えいした可能性のある情報は、ご登録いただいたメールアドレスのみです。

２　アララ株式会社からの報告

アララ株式会社において調査および対応が進められており、状況確認次第、当センターからも改めてご報告いたします。

アララ株式会社からの公表内容詳細については、以下の同社 Web サイトをご確認ください。

アララ株式会社 お知らせページ　https://am.arara.com/info/news/

３　皆様へのお願い

不審なメールや、心当たりのない送信元からの連絡等があった場合には、被害を防ぐため、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます（不審なメールのリンクを開いたり、添付ファイルを開いたりしないようお願いいたします）。

4　再発防止策および今後の対応について

当センターにおきましては、今回の事態を厳粛に受け止め、委託先における情報管理体制の確認および指導を徹底してまいります。皆様に安心してご利用いただけるよう、一層のセキュリティ強化と再発防止に努めてまいります。

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
一般財団法人日本消防設備安全センター
企画研究部
メールアドレス：kikaku119@fesc.or.jp
電話番号　　：03-5422-1492
受付時間　　：平日 9:00～17:00