

2013年11月

お客様 各位

株式会社ブリヂストン

トラック・バス用タイヤリコールのお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度は、弊社トラック・バス用タイヤのリコールに関して、お客様に多大なご心配とご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

今回の市場措置の背景と内容について、改めて下記ご説明申し上げます。

弊社栃木工場で2012年1月から2013年8月までに製造されたトラック・バス用タイヤの一部において、タイヤ内面のゴム部材を変更後、製造工程の一部の問題により、このゴム部材のジョイント部の接着面強度が不足し、走行によりタイヤ内面に割れが生じるものがあることが判明致しました。

そのため、そのままの状態で使用を続けると割れが進展、その部分からサイドウォール部にエアが流入、サイド外面部に膨れが発生し、最悪の場合、エア漏れに至り走行不能になるおそれがあります。なお、これまでに発生した事例はいずれもエア漏れであり、バーストに至った事例や事故の報告はございません。

お客様におかれましては大変お手数をお掛けしますが、**貴社保有車両の装着タイヤ、保管タイヤ(新品、走行品)をご確認頂き、対象シリアルがございましたらお取引先の担当セールスマンまでご連絡願います。**

弊社と致しましては、お客様に安心してご使用いただくことを最優先に考え、国土交通省へリコール届出の上、点検対象タイヤ全数について、タイヤ内面のジョイント部を点検し、『**割れ及びその兆候**』が**確認されたものは、良品と無償交換**させていただくことを決定致しました。

なお、点検の結果、問題のないタイヤにつきましては、継続してご使用頂けます。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

(記)

1.点検対象タイヤ

- ① 対象カテゴリー：トラック・バス用タイヤ
- ② 製造工場：弊社栃木工場
- ③ 製造期間：2012年1月～2013年8月に製造した一部のタイヤ

2.点検作業の優先順位

- ①『割れ及びその兆候』の発生予測に応じて点検・交換作業を次の3段階に分けて、順次タイヤ点検を行います。

作業優先順位	点検作業開始時期	対象スペック数	対象スペック例
第1次緊急作業	2013年11月8日(金)～	3スペック	235/70R17.5 127/125J M890Z
			245/70R19.5 136/134J M891Z
			12R22.5 16PR W905Z
第2次作業	2014年1月22日(水)～	109スペック	225/80R17.5 123/122L M890Z
			11R22.5 16PR W910Z
			295/80R22.5 153/150J M890Z 他106スペック
第3次作業	2014年4月1日(火)～	28スペック	265/70R19.5 140/138J M891Z
			11R22.5 14PR R225Z 他26スペック

上記対象スペック数は、迅速な改善措置のため作業効率を考慮し分類したものであり、国交省届出内容をカバーしていますが、届出の内容とは異なります。

3.作業対象スペック及び対象タイヤのシリアル確認方法(別紙をご参照下さい)

(1) タイヤサイズ、商品名をご確認願います。(タイヤによって表記位置がやや異なります。)

(2) シリアル(製造番号)をご確認願います。

※1～2桁目、5桁目、8～11桁目が別紙のリストと一致するものが「対象シリアル」です。

※製造番号はタイヤ片面のみに刻印されています。



タイヤ内面点検 作業対象スペック及び対象セリアルリスト

第1次緊急作業 2013年11月8日(金)～

サイズ	パタン	セリアル(製造番号)		
		1～2桁目	5桁目	8～11桁目(下4ケタ年週コード)
235/70R17.5 127/125J	M890Z	EP	2もしくは8	0412～3213
245/70R19.5 136/134J	M891Z			
12R22.5 16PR	W905Z			

第2次作業 2014年1月22日(水)～

サイズ	パタン	セリアル(製造番号)			サイズ	パタン	セリアル(製造番号)		
		1～2桁目	5桁目	8～11桁目 (下4ケタ年週コード)			1～2桁目	5桁目	8～11桁目 (下4ケタ年週コード)
235/60R17.5 125/122J	R185Z	EP	2 もしくは 8	0412) 3213	11R22.5 14PR	G611Z	EP	2 もしくは 8	0412) 3213
	W970Z				L370Z				
215/70R17.5 123/121J	M810Z				M801BZ				
	M890Z				M810Z				
	R170Z				M890Z				
	R173AZ				W900Z				
	R173Z				W990AZ				
	R225Z				W901Z				
	W910Z				W910Z				
	W970Z				W911Z				
235/70R17.5 127/125J	W970Z				W930DZ				
235/70R17.5 136/134J (トレーラー用)	R170BZ				W985Z				
	W970BZ								
225/80R17.5 123/122L	G530Z				G537Z				
	G610Z				G610AZ				
	L330				L370Z				
	M801BZ				M801BZ				
	M890Z				M890Z				
	W900Z				W900Z				
	W901Z				W990AZ				
	W910Z				W901Z				
	W911Z				W910Z				
	W985Z				W911Z				
					W985Z				
245/80R17.5 133/131J	M890Z				12R22.5 14PR	G610Z			
	M801BZ					L302C			
	M891Z					W905Z			
	R173BZ				12R22.5 16PR	L302C			
	W900Z					M801BZ			
	W910Z					M890Z			
225/90R17.5 127/125L	M890Z					R221BZ			
	M801CZ					R225Z			
245/70R19.5 136/134J	M801BZ					R231Z			
	M890Z		W985Z						
	R225Z	265/60R22.5 143/140J	M890Z						
	W900Z		R185Z						
	W901AZ		W910Z						
	W911Z		W970Z						
265/70R19.5 140/138J	M801BZ	285/60R22.5 148/145J	M815Z						
	R225Z		R185Z						
	R173AZ		W970Z						
	W901Z	11/70R22.5 14PR	M891Z						
11R22.5 14PR	F857AZ	275/70R22.5 148/145J	M891Z						
	G515DZ		W911Z						
	G539Z	275/80R22.5 151/148J	R173Z						
	G570Z	385/55R22.5 162J	M748DZ						
	G610AZ	295/80R22.5 18PR	G611BZ						

第2次作業 2014年1月22日(水)～

サイズ	パタン	シリアル(製造番号)		
		1～2桁目	5桁目	8～11桁目 (下4桁未満コード)
295/80R22.5 153/150J	G611Z	EP	2 も し く は 8	0412) 3213
	M801BZ			
	M810Z			
	M890Z			
	R173Z			
	R225AZ			
	W900Z			
	W990AZ			
	W910BZ			

サイズ	パタン	シリアル(製造番号)		
		1～2桁目	5桁目	8～11桁目 (下4桁未満コード)
295/80R22.5 153/150J (バス用)	W911Z	EP	2 も し く は 8	0412) 3213
	M801BZ			
	M890Z			
	R221BZ			
	R225AZ			
	R231Z			
	W905Z			
	SW17Z			

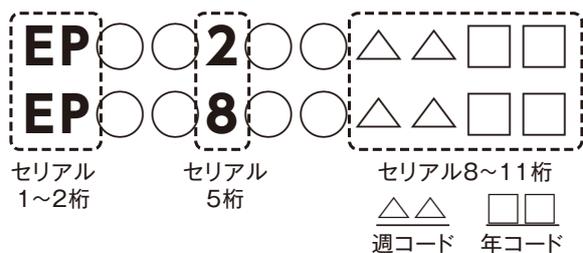
第3次作業 2014年4月1日(火)～

サイズ	パタン	シリアル(製造番号)		
		1～2桁目	5桁目	8～11桁目 (下4桁未満コード)
235/70R17.5 127/125J	R225Z	EP	2 も し く は 8	0412) 3213
265/70R19.5 140/138J	M891Z			
	R185Z			
	W911Z			
11R22.5 14PR	M715DZ			
	R225Z			
11R22.5 16PR	G570Z			
	M800Z			
	M810Z			
	W930DZ			
12R22.5 14PR	M890Z			
	R225Z			
12R22.5 16PR	M891Z			
	W930AZ			
	W973Z			
265/60R22.5 143/140J	M810Z			
	S845Z			

サイズ	パタン	シリアル(製造番号)		
		1～2桁目	5桁目	8～11桁目 (下4桁未満コード)
315/60R22.5 152L	M880Z	EP	2 も し く は 8	0412) 3213
11/70R22.5 14PR	M801CZ			
	W901Z			
	W911Z			
275/70R22.5 148/145J	M801CZ			
	W901Z			
275/80R22.5 151/148J	M800Z			
315/80R22.5 156/153J	M885Z*			
295/80R22.5 153/150J	SW18Z			
	W901AZ			
295/80R22.5 153/150J (バス用)	W990AZ			

※315/80R22.5 156/153J M885Zは汎用タイプと低燃費タイプがあります。
第3次作業に該当するのは汎用タイプとなります。
(タイヤサイド部の商品名横に“ECOPIA”と表示されているものは作業対象スバックではありません)

<シリアル(製造番号)の見分け方>



シリアルの1～2桁、5桁、8～11桁が
全て上記の表と一致する商品のみに
タイヤ内面点検の対象となります。



2012年 29週製造

リコール対応の進め方概要

このリコール対応は以下の3段階で実施します。

①シリアル確認	ユーザー様及び販売店様の車両装着タイヤ、保管タイヤを確認し、内面点検が必要な対象シリアル(140スペック)を見つけ出します。 ここでいう保管タイヤとは、『未走行品(新品)と走行品』の両方を含みます。
②内面点検	対象シリアルは、タイヤ内面のゴム部材のジョイント部を点検します。
③良品との交換	内面点検の結果、ジョイント部に『割れ及びその兆候』があった場合、良品と交換します。