

お詫びと無料点検修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が一九九〇(平成二)年七月から二〇〇二(平成十三)年十一月までに製造販売いたしました誘導灯のうち、大形・薄型タイプ(左記機種につきまして、内蔵する安定器(蛍光ランプ点灯用装置)の寿命末期に、極めてまれに発火に至る可能性があることが判明いたしました。(なお、弊社が製造し、(株)遠藤照明ブランドで販売した製品の一部も含まれます。)

つきましては、安心してご使用いただくために、無料にて点検・修理をさせていただきます。左記の該当機種をご使用のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、左記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

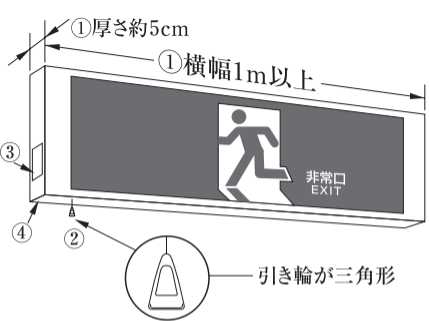
大変なご心配・ご迷惑をおかけいたしますことをここに謹んで深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないよう二層の品質向上に努めていく所存です。なお、該当機種以外については、ご安心してお使いいただけますことを申し添えます。なにとぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成十八年二月二十一日

東芝ライテック株式会社

● 該当機種の特徴と見分け方



- ① 横幅1m以上、厚さ約5cmの大形・薄型誘導灯です。
- ② 点検用引き輪の形状が三角形です。
- ③ 側面に銘板(メーカー名・形名)シールがあります。
- ④ 底面の「TLT済」シールは修理済です。

● 該当機種形名

I. 東芝ライテック(株) 販売機種	
FBK-3107-100	FBK-4207VXZ-100
FBK-3107-100H	FBK-4207X-100
FBK-3108-100	FBK-4207XZ-100
FBK-3108-100H	FBK-4207Z-100
FBK-3117(N)-100	FBK-4208-100
FBK-3117(V)-100	FBK-4208-100H
FBK-3118(N)-100	FBK-4208VX-DC-100
FBK-3118(V)-100	FBK-4208VXZ-100
FBK-4107-100	FBK-4208X-100
FBK-4107-100H	FBK-4208XZ-100
FBK-4108-100	FBK-4208Z-100
FBK-4108-100H	FBK-4217(N)-100
FBK-4117(N)-100	FBK-4217(V)-100
FBK-4117(V)-100	FBK-4218(N)-100
FBK-4118(N)-100	FBK-4218(V)-100
FBK-4118(V)-100	FBL-4207-100
FBK-4207-100	FBL-4207Z-100
FBK-4207-100H	FBL-4208-100
FBK-4207VX-DC-100	FBL-4208Z-100
II. (株)遠藤照明 販売機種	
EHR14011L	EHR24011L
EHR14021L	EHR24021L

● ご連絡窓口 フリーダイヤル

(無料電話) 0120(176)890

(無料FAX) 0120(186)890

受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)

なお、弊社ホームページでも同様のお知らせをしています。

アドレス <http://www.tlt.co.jp/>

右窓口へご連絡いただくご氏名、ご住所等のお客様の情報は本件の無料点検修理のためにのみ利用し、管理致しません。なお、これらの業務に携わる協力会社等にはお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせます。