

消防防災分野において有効に活用できると認められる  
**「消防防災製品等」の推奨**

**消防防災製品等推奨品**  
 (一財)日本消防設備安全センター



一般財団法人日本消防設備安全センターでは、平成26年9月10日付けで、聴覚や言語の発声に障がいのある方が簡単な操作で119番通報を行うことができるシステムを次のとおり推奨しました。

平成29年3月28日付で、軽微変更に伴い次のとおり更新しました。

製品等の名称	NET119緊急通報システム
製品名・型式記号	NET119緊急通報システム 2.0
推奨取得者	株式会社ドーン
推奨番号	推防災第25号
推奨年月日	平成26年9月10日
推奨の有効期限	令和9年3月31日

**NET119緊急通報システム**

NET119緊急通報システムは、聴覚や発話に障害のある方のための緊急通報システムです。スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、素早く119番に通報することができます。



通報時には、携帯端末のGPS機能を利用して位置を伝えることができます。このため、自宅のほか、外出先でも通報に利用することができます。

本製品「NET119 緊急通報システム」は、聴覚や言語の発声に障がいのある方のための119番通報システムで、簡単な操作で119番通報を行うもので、次に掲げる特長、構造・機能を有するものである。

## 1 特長

- (1) スマートフォン及び携帯電話から簡単な操作で119番通報できる。
- (2) 緊急通報は、救急、火災及びその他を選択して通報できる。
- (3) 緊急通報先は、自宅又は現在地を指定できる。
- (4) 携帯電話・スマートフォンのGPS機能を利用して、外出先でも位置を特定できる。
- (5) ドコモ、au、ソフトバンク及びY!mobileの各携帯電話会社が利用できる。
- (6) 通報した後でも、消防機関と文字対話方式（チャット）により対話できる。

## 2 システム構成

- (1) 本システムは、モバイル機器として携帯電話（ドコモ・au・ソフトバンク・Y!mobile）、スマートフォン（Android 端末、iPhone 端末）、タブレット PC により利用できる。
- (2) モバイル機器からインターネットを利用して通報された情報は、クラウド方式のサーバーに入力され消防機関に通報される。
- (3) サーバーへの不正アクセス対策として、ファイヤーウォール・不正侵入検知システム・不正侵入防止システムを配備している。
- (4) 利用者管理機能（利用者登録）は、利用者登録用グローバル IP からの入力に制限され、入力端末を制限し個人情報を伴う通信には暗号化技術（SSL128bit）を用いている。
- (5) 緊急通報管理として、24時間365日連続稼働可能なPCクライアントアプリケーションを利用し、受信時にアラート・パトライト点滅（サウンド・ライト）により通知し、通報者プロフィール・通報位置・GPS 測位精度情報・通報種類を表示する。
- (6) 利用地図領域は、管轄区域のみでなく全国地図とし、最大表示縮尺 1/2500 相当、拡大時には一般家屋形状が表示でき、かつ、地図更新は、年 3 回以上更新される。
- (7) 本システムのデータセンターは、ISO27001 基準に則ったセキュリティ体制を施した施設としている。

## 付 帯 事 項

- 1 NET119 緊急通報システムは、聴覚や言語に障がいのある方が利用するものであること。
- 2 エラー表示の状態では、緊急通報の入電を表示できないので、NET119 緊急通報システム運用ヘルプデスクに連絡すること。

本推奨製品に関するお問い合わせ先

・一般財団法人日本消防設備安全センター

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 2-9-16 日本消防会館 10 階

TEL 03-5422-1492/FAX 03-5422-1584

E-mail [suisho@fesc.or.jp](mailto:suisho@fesc.or.jp)

・株式会社ドーン

〒651-0086 兵庫県神戸市中央区磯上通 2 丁目 2 番 21 号

TEL 078-222-9700/FAX 078-222-9702

HP <http://www.dawn-corp.co.jp>